

● HERRAMIENTA DE BOLSILLO



# Cinco preguntas cuando alguien pide ayuda.

Una lente rápida para que la respuesta tenga un siguiente paso, una persona responsable y una devolución comprensible.

1

## ESCUCHAR

¿Quién escucha y qué puede prometer?

2

## COMPRENDER

¿Quién necesita conocerlo?

3

## CONSTRUIR

¿Qué ocurrirá ahora y quién lo hará?

4

## COMPROBAR

¿Quién comprueba que el siguiente paso ocurrió?

5

## DEVOLVER

¿Cómo se devuelve una respuesta comprensible?

Una lente rápida. No sustituye protocolos ni sirve para improvisar ante riesgo.

# 01

## ¿Quién escucha y qué puede prometer?

No busques una respuesta perfecta. Busca un siguiente paso comprensible, responsable y revisable.

### COMPROBAR

#### 01

¿La persona sabe qué puede mantenerse en privado?

#### 02

¿Existe una ruta oficial si aparece riesgo?

#### 03

¿Se evita pedir detalles innecesarios?

### LENGUAJE PARA REVISAR

"Voy a escuchar y te explicaré qué puedo hacer y qué tendría que compartir para protegerte."

### REVISAR LA MIRADA

¿Qué sabemos? ¿Qué estamos interpretando? ¿Qué información podría cambiar nuestra primera lectura?

## 02

## ¿Quién necesita conocerlo?

No busques una respuesta perfecta. Busca un siguiente paso comprensible, responsable y revisable.

## COMPROBAR

01

¿Cada persona recibe solo la información necesaria?

02

¿Está claro quién decide el siguiente paso?

03

¿Qué dato podría cambiar la primera lectura?

## LENGUAJE PARA REVISAR

"Voy a explicarte con quién necesito hablar, para qué y qué pasará después."

## REVISAR LA MIRADA

¿Qué sabemos? ¿Qué estamos interpretando? ¿Qué información podría cambiar nuestra primera lectura?

# 03

## ¿Qué ocurrirá ahora y quién lo hará?

No busques una respuesta perfecta. Busca un siguiente paso comprensible, responsable y revisable.

### COMPROBAR

01

¿Hay responsable y sustitución?

02

¿Existe un plazo o una señal de seguimiento?

03

¿Se protege la participación educativa?

### LENGUAJE PARA REVISAR

"La siguiente persona será \_\_\_\_\_. Volveremos a hablar antes de \_\_\_\_\_."

### REVISAR LA MIRADA

¿Qué sabemos? ¿Qué estamos interpretando? ¿Qué información podría cambiar nuestra primera lectura?

## 04

## ¿Quién comprueba que el siguiente paso ocurrió?

No busques una respuesta perfecta. Busca un siguiente paso comprensible, responsable y revisable.

## COMPROBAR

01

¿La derivación fue recibida?

02

¿La respuesta produjo algún efecto no deseado?

03

¿Hay que cambiar el plan?

## LENGUAJE PARA REVISAR

"Comprobaré que el paso ocurrió. Si no ocurre, esta es la vía para volver a activarlo."

## REVISAR LA MIRADA

¿Qué sabemos? ¿Qué estamos interpretando? ¿Qué información podría cambiar nuestra primera lectura?

## 05

# ¿Cómo se devuelve una respuesta comprensible?

No busques una respuesta perfecta. Busca un siguiente paso comprensible, responsable y revisable.

## COMPROBAR

01

¿Se explica qué se hizo y qué no?

02

¿La persona entiende qué viene después?

03

¿Sabe cómo pedir una nueva revisión?

## LENGUAJE PARA REVISAR

"Esto es lo que se ha hecho. Esto queda pendiente. Puedes volver a preguntar aquí."

## REVISAR LA MIRADA

¿Qué sabemos? ¿Qué estamos interpretando? ¿Qué información podría cambiar nuestra primera lectura?

● UN PUNTO DEL RECORRIDO

# Observar. Elegir. Cambiar. Comprobar.

## 01

### Dibujad el recorrido real

Personas, canales y traspasos que hoy existen.

## 02

### Marcad un punto

Elegid un lugar donde la respuesta podría perderse.

## 03

### Acordad un cambio pequeño

Compatible con protocolos y carga real.

## 04

### Nombrad quién lo comprobará

Definid cómo sabréis que ocurrió y qué devolución recibirá la persona.

#### SI NECESITAS AYUDA AHORA

**ANAR** 900 20 20 10 · chatanar.es

**024** Si piensas en hacerte daño o no sabes cómo seguir

**112** Si existe peligro inmediato